

//ACTUALITÉ 3 DUOTECH 2024

*Simplifiez vos demandes de support avec
notre portail assistance DUOTECH en ligne !*

Pourquoi utiliser le portail DUOTECH ?

- **Accessibilité 24/7 :**

Soumettez vos demandes à tout moment, depuis n'importe où.

- **Suivi en temps réel :**

Gardez une trace de l'évolution de vos tickets et des actions entreprises.

- **Transparence :**

Accédez à l'historique complet de vos demandes et aux réponses fournies.

- **Rapidité :** Priorisez vos demandes et assurez une résolution plus rapide grâce à une gestion optimisée.

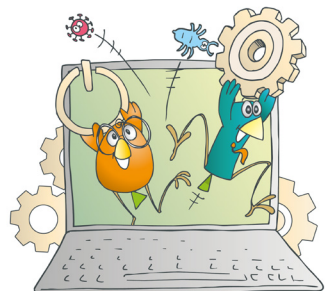
- **Communication centralisée :** Interagissez directement avec notre équipe de support sans perdre d'informations importantes.

Pour en savoir plus, contactez-nous pour recevoir vos codes d'accès.

Nous sommes convaincus que ce nouvel outil améliorera notre collaboration et la gestion de vos demandes. Votre feedback est précieux, alors n'hésitez pas à partager vos impressions et suggestions pour nous aider à améliorer ce service. Merci de votre collaboration et de votre confiance.



PORTAL ASSISTANCE
FINI LES TRACAS ET LES APPELS INTERMINABLES !



DUOTECH a fêté ses 20 ans le 6 juin 2024

Chers clients, fournisseurs et partenaires,

Nous tenons à vous exprimer notre profonde gratitude pour la confiance que vous nous accordez au quotidien depuis 20 ans. Votre soutien et votre collaboration ont été essentiels à notre succès. Merci de faire partie de notre aventure.

Avec toute notre reconnaissance, l'équipe DUOTECH.



Le PACK TRANQUILLITÉ, c'est quoi ?

« C'est vous apporter une qualité de service premium au quotidien ».

Bénéficiez des avantages du PACK TRANQUILLITÉ 100 % SAGE & EBP de DUOTECH pour vous accompagner au quotidien, avec :

- **Un service client amélioré** : Tout simplement pour vous offrir toute l'année le meilleur.
- **Une simplicité et commodité** : Ne vous souciez plus de rien, nous gérons à votre place, et tout est regroupé en un seul pack, ce qui vous simplifie la vie et réduit votre charge administrative.
- **Une économie de coûts** : Vous économisez ainsi votre budget en optant pour un pack regroupant plusieurs services.
- **La prévisibilité des dépenses** : Avec le PACK TRANQUILLITE, vous savez ce que vous payez chaque mois, ce qui facilite la gestion de votre budget. Il n'y a pas de surprises liées à des frais supplémentaires ou des services non inclus.
- **Et un accès à une gamme complète de services** : Une réponse à l'ensemble de vos besoins au quotidien.



Découvrez la puissance de la BI Business Intelligence By DUOTECH

Boostez votre entreprise avec la Business Intelligence à partir de 30 € HT par mois !

Dans un monde en constante évolution, la prise de décision rapide et éclairée est plus cruciale que jamais. La Business Intelligence (BI) est la clé pour transformer toutes vos données en avantages concurrentiels. Découvrez comment notre solution BI DUOTECH peut propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets.



Avec la BI, accédez à des analyses approfondies et des rapports détaillés qui vous aident à comprendre les tendances du marché, les comportements des clients et les performances de vos produits. Prenez des décisions stratégiques basées sur des données précises.

Automatisez la collecte, l'analyse et le reporting de vos données. Fini les heures à compiler des rapports manuellement !

Libérez votre équipe pour qu'elle se concentre sur ce qui compte vraiment : la croissance de votre entreprise.

Optimisez vos processus internes en identifiant les inefficacités et en mettant en place des solutions basées sur des données concrètes.

Augmentez la productivité de votre équipe grâce à des insights pertinents et actionnables.

Ne laissez pas vos données dormir dans des fichiers Excel poussiéreux. Transformez-les en informations précieuses avec notre solution de Business Intelligence.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour une démonstration gratuite et découvrez comment nous pouvons aider votre entreprise à atteindre de nouveaux sommets.



Nos ateliers M365, réservez vos dates !

Découvrez Microsoft 365 : Notre solution complète pour la productivité et la collaboration.

Bienvenue dans l'univers de Microsoft 365, une suite d'outils innovants conçus pour répondre à tous vos besoins professionnels. Que vous soyez une petite entreprise, une grande entreprise ou un indépendant, Microsoft 365 est la solution idéale pour booster votre productivité et améliorer la collaboration au sein de votre équipe. Voici pourquoi Microsoft 365 est le choix incontournable pour votre entreprise :

Une suite d'applications complète et puissante : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, et plus encore. Ces outils vous permettent de créer, de modifier et de partager des documents en temps réel, où que vous soyez.

Une collaboration améliorée : Teams vous permet d'organiser des réunions en ligne, de discuter avec votre équipe en temps réel, de partager des fichiers instantanément et de travailler ensemble sur des projets, même à distance.

Une sécurité renforcée : Microsoft 365 offre une protection avancée contre les menaces grâce à des fonctionnalités comme la protection contre le phishing et les ransomwares, la gestion des identités et des accès, et le chiffrement des données.

Un stockage et des partages de Fichiers : OneDrive offre un espace de stockage cloud sécurisé pour tous vos fichiers. Accédez à vos documents depuis n'importe quel appareil, partagez-les facilement et travaillez dessus simultanément.

Une flexibilité et de la mobilité : Microsoft 365 est conçu pour s'adapter à votre mode de vie mobile, avec des applications disponibles sur PC, et Android. Vos fichiers et outils sont toujours à portée de main.

Des mises à jour automatiques : Bénéficiez des dernières fonctionnalités et des mises à jour de sécurité sans effort.

**Alors vous êtes prêt à transformer votre façon de travailler ?
Rejoignez, et inscrivez-vous à nos ateliers M365 pour en parler ensemble : En visio ou en vis-à-vis de 8h30 – 10h00
17 SEPTEMBRE | 12 NOVEMBRE | 10 DÉCEMBRE**



Nous sommes impatients de vous accompagner dans cette aventure vers une meilleure productivité et collaboration.