



Faisons équipe



NOUS RECHERCHONS
UN(E) TECHNICIEN(NE)
SUPPORT CLIENT
& SERVICES MANAGÉS

TRANSFORMEZ VOUS EN ASTRONAUTE
POUR VOYAGER DANS LES UNIVERS DUOTECH



MISSION

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT



BRIEFING

UNE CRÉATION DE POSTE FAISANT SUITE AU LANCEMENT D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE EN FORTE CROISSANCE. LE PROJET DE RECRUTEMENT, S'INSCRIT DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOS SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE AUTOUR DES SERVICES MANAGÉS. NOTRE ÉQUIPE D'INGÉNIEURS TECHNIQUES PROPOSE UNE DÉMARCHE DE CONSEIL ET DE SUIVI AUTOUR DES SOLUTIONS DES PARTENAIRES (HP, WATCHGUARD, SOPHOS, MICROSOFT, LENOVO, FUJITSU, VADE-SECURE, BITDEFENDER & BEMO). VOUS SEREZ RATTACHÉ(E) AU RESPONSABLE DU SERVICE INFRASTRUCTURE & RÉSEAU.

CE POSTE VOUS OFFRE L'OPPORTUNITÉ DE RÉALISER UN TRAVAIL UTILE EN OFFRANT AUX CLIENTS UNE ASSISTANCE D'EXCEPTION. CHEZ DUOTECH, CHAQUE NOUVELLE IDÉE PEUT RAPIDEMENT SE TRANSFORMER EN PRODUITS, SERVICES ET EXPÉRIENCE CLIENT EX

OBJECTIFS & MISSIONS

- SUIVI DES INDICATEURS DE SUPERVISIONS
- PRISE EN CHARGE DES TICKETS DE NIVEAU-1 ET SOLUTION DE PROBLÈME
- GESTION, AFFECTATION DES TICKETS DE NIVEAU-2 OU ESCALADE EN CAS DE PROBLÈME
- PRENDRE EN CHARGE LES DEMANDES D'ASSISTANCES
- CONTRÔLER L'ORDRE DES PRIORITÉS « URGENT / IMPORTANT » LORS DE SON DIAGNOSTIC
- ANALYSER, HIÉRARCHISER, RÉSOUS OU PLANIFIER LES DEMANDES
- ASSURER LA PRISE EN CHARGE ET LE SUIVI DU MATÉRIEL EN ATELIER
- S'APPLIQUER À REMPLIR L'ADMINISTRATIF LIÉ À SA MISSION
- INFORMER LES CLIENTS DU SUIVI DE SA DEMANDE
- ORGANISER ET SUIVIR LES INTERVENTIONS SOUS GARANTIE CONSTRUCTEURS
- PARTICIPER À LA VEILLE DES SERVICES MANAGÉS
- GÉNÉRER DES ACTIONS CORRECTIVES SI NÉCESSAIRE
- MAINTENIR À JOUR LES DOCUMENTATIONS TECHNIQUES LE CAS ÉCHÉANT
- ÊTRE GÉNÉRATEUR ET PRESCRIPTEUR D'ACTIVITÉ COMMERCIALE
- CONNAISSANCE APPROFONDIE DE L'ARCHITECTURE MATÉRIELLE D'UN POSTE DE TRAVAIL
- NOTIONS DE BASE SUR LES CONFIGURATIONS USUELLES, SYSTÈMES ET OUTILS BUREAUTIQUES
- MAÎTRISE DE LA CONFIGURATION DES ARCHITECTURES SERVEURS ET EN TÉLÉPHONIE SUR IP
- TRAVAIL EN ÉQUIPE



PROFIL

3 ANS D'EXPÉRIENCES MINIMUM
DE FORMATION EN ADMINISTRATION ET SÉCURITÉ DES SYSTÈMES & RÉSEAU
AUTONOME, PUGNACE, DOTÉ D'UN EXCELLENT RELATIONNEL, AIMER LES DÉFIS & LE DÉVELOPPEMENT.
ANGLAIS : EXPRESSION ÉCRITE & ORALE

POSTULER




sbrossard@duotech.fr

RÉCOMPENSE

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- UN CONTRAT CDI POUR PILOTER NOTRE 
- RÉMUNÉRATION FIXE SELON EXPÉRIENCE
- VOITURE DE SOCIÉTÉ
- TICKET RESTAURANT
- PRIMES D'ACTIVITÉ
- UN ACCORD D'INTÉRESSEMENT ENTREPRISE



PRISE DE POSTE DÈS QUE POSSIBLE AU SIÈGE ET SUR NOS SECTEURS D'IMPLANTATION
STATUT DU POSTE - AGENT DE MAÎTRISE STATUT ETAM CADRE DU SECTEUR PRIVÉ

TÉLÉTRAVAIL : PARTIEL POSSIBLE POUR LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES.
DÉPLACEMENT : SIÈGE & AGENCES DE L'ENTREPRISE & SUR LES SITES DE NOS CLIENTS.



POSTULER 

sbrossard@duotech.fr

LA GALAXIE DUOTECH !

LA SOCIÉTÉ DUOTECH EST UNE ESN EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

LES UNIVERS



CHIFFRE D'AFFAIRES POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES

Objectif en attente
40%

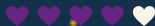
A TRAVERS NOTRE PROJET DE
TRANSFORMATION DIGITALE, NOUS
VISONN LES 10 000 000 € DE CA



Objectif atteint
60%

40

COLLABORATEURS



30 ANNÉES
D'EXISTANCE

NOS ÉQUIPES ÉVOLUENT DANS UN ÉTAT



- ★ ESPRIT VOLONTAIRE
- ★ DYNAMIQUE
- ★ ORIENTÉ CLIENT
- ★ D'ÉCOUTE

POSTULER



sbrossard@duotech.fr