



*Faisons équipe*



NOUS RECHERCHONS  
UN(E) TECHNICIEN(NE)  
SUPPORT CLIENT  
& SERVICES MANAGÉS

TRANSFORMEZ VOUS EN ASTRONAUTE  
POUR VOYAGER DANS LES UNIVERS DUOTECH



# MISSION

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT



## BRIEFING

UNE CRÉATION DE POSTE FAISANT SUITE AU LANCEMENT D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE EN FORTE CROISSANCE. LE PROJET DE RECRUTEMENT, S'INSCRIT DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOS SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE AUTOUR DES SERVICES MANAGÉS. NOTRE ÉQUIPE D'INGÉNIEURS TECHNIQUES PROPOSE UNE DÉMARCHÉ DE CONSEIL ET DE SUIVI AUTOUR DES SOLUTIONS DES PARTENAIRES (HP, WATCHGUARD, SOPHOS, MICROSOFT, LENOVO, FUJITSU, VADE-SECURE, BITDEFENDER & BEMO). VOUS SEREZ RATTACHÉ(E) AU RESPONSABLE DU SERVICE INFRASTRUCTURE & RÉSEAU.

CE POSTE VOUS OFFRE L'OPPORTUNITÉ DE RÉALISER UN TRAVAIL UTILE EN OFFRANT AUX CLIENTS UNE ASSISTANCE D'EXCEPTION. CHEZ DUOTECH, CHAQUE NOUVELLE IDÉE PEUT RAPIDEMENT SE TRANSFORMER EN PRODUITS, SERVICES ET EXPÉRIENCE CLIENT EX

## OBJECTIFS & MISSIONS

- SUIVI DES INDICATEURS DE SUPERVISIONS
- PRISE EN CHARGE DES TICKETS DE NIVEAU-1 ET SOLUTION DE PROBLÈME
- GESTION, AFFECTATION DES TICKETS DE NIVEAU-2 OU ESCALADE EN CAS DE PROBLÈME
- PRENDRE EN CHARGE LES DEMANDES D'ASSISTANCES
- CONTRÔLER L'ORDRE DES PRIORITÉS « URGENT / IMPORTANT » LORS DE SON DIAGNOSTIC
- ANALYSER, HIÉRARCHISER, RÉSOUS OU PLANIFIER LES DEMANDES
- ASSURER LA PRISE EN CHARGE ET LE SUIVI DU MATÉRIEL EN ATELIER
- S'APPLIQUER À REMPLIR L'ADMINISTRATIF LIÉ À SA MISSION
- INFORMER LES CLIENTS DU SUIVI DE SA DEMANDE
- ORGANISER ET SUIVIR LES INTERVENTIONS SOUS GARANTIE CONSTRUCTEURS
- PARTICIPER À LA VEILLE DES SERVICES MANAGÉS
- GÉNÉRER DES ACTIONS CORRECTIVES SI NÉCESSAIRE
- MAINTENIR À JOUR LES DOCUMENTATIONS TECHNIQUES LE CAS ÉCHÉANT
- ÊTRE GÉNÉRATEUR ET PRESCRIPTEUR D'ACTIVITÉ COMMERCIALE
- CONNAISSANCE APPROFONDIE DE L'ARCHITECTURE MATÉRIELLE D'UN POSTE DE TRAVAIL
- NOTIONS DE BASE SUR LES CONFIGURATIONS USUELLES, SYSTÈMES ET OUTILS BUREAUTIQUES
- MAÎTRISE DE LA CONFIGURATION DES ARCHITECTURES SERVEURS ET EN TÉLÉPHONIE SUR IP
- TRAVAIL EN ÉQUIPE



## PROFIL

- EXPÉRIENCE EN INFORMATIQUE.
- EXPÉRIENCE EN SUPPORT IT ET GESTION D'INFRASTRUCTURES.
- BONNE COMMUNICATION ET ESPRIT D'ÉQUIPE.

POSTULER




sbrossard@duotech.fr



# RÉCOMPENSE

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT

## CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- UN CONTRAT CDI POUR PILOTER NOTRE 
- RÉMUNÉRATION FIXE SELON EXPÉRIENCE
- VOITURE DE SOCIÉTÉ
- TICKET RESTAURANT
- PRIMES D'ACTIVITÉ
- UN ACCORD D'INTÉRESSEMENT ENTREPRISE

PRISE DE POSTE DÈS QUE POSSIBLE AU SIÈGE ET SUR NOS SECTEURS D'IMPLANTATION  
STATUT DU POSTE - AGENT DE MAÎTRISE STATUT ETAM CADRE DU SECTEUR PRIVÉ

TÉLÉTRAVAIL : PARTIEL POSSIBLE POUR LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES.  
DÉPLACEMENT : SIÈGE & AGENCES DE L'ENTREPRISE & SUR LES SITES DE NOS CLIENTS.



POSTULER 

[sbrossard@duotech.fr](mailto:sbrossard@duotech.fr)

# LA GALAXIE DUOTECH !

LA SOCIÉTÉ DUOTECH EST UNE ESN EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

## LES UNIVERS



## CHIFFRE D'AFFAIRES POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES

Objectif en attente  
40%

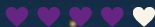


Objectif atteint  
60%

A TRAVERS NOTRE PROJET DE  
TRANSFORMATION DIGITALE, NOUS  
VISON LES 10 000 000 € DE CA

# 40

COLLABORATEURS



30 ANNÉES  
D'EXISTANCE

## NOS ÉQUIPES ÉVOLUENT DANS UN ÉTAT



- ★ ESPRIT VOLONTAIRE
- ★ DYNAMIQUE
- ★ ORIENTÉ CLIENT
- ★ D'ÉCOUTE

POSTULER



sbrossard@duotech.fr