



DUOTECH RECRUTE EXPRESSEMENT

CHARGE D'AFFAIRES ERP & SOLUTIONS DE GESTION F/H

Descriptif du poste

Une création de poste faisant suite au lancement d'une nouvelle stratégie en forte croissance. Le projet de recrutement, s'inscrit dans le développement de nos agences Deux-Sèvres, La Rochelle, Maine et Loire et Vendée. Notre équipe de consultants propose une démarche de conseil et d'accompagnement autour des solutions des éditeurs suivantes : SAGE 100CLOUD + SATELIX LOGISTIQUE + REPORT ONE + LUCCA + DOCUWARE. Vous serez rattaché(e) au responsable du service relation client. Après un parcours de formation sur les solutions vendues, les outils et les méthodes de travail, nous vous affecterons un secteur géographique.

Définition du métier de chargé d'affaires

Le chargé d'affaires numérique propose des solutions informatiques et technologiques à destination des entreprises, et supervise leur mise en place effective. Il a pour mission première de cerner les besoins exacts des utilisateurs. Il conseille ses clients et les aide à élaborer une démarche orientée sur la transition numérique. C'est un spécialiste des produits et solutions informatiques et des activités numériques professionnelles.

Il doit motiver ses décisions par des explications claires à la portée de tous ses interlocuteurs. Il analyse les besoins de ses clients, leur propose les solutions adaptées et veille à la bonne exécution des projets. C'est une activité commerciale, le chargé d'affaires ayant vocation à développer le nombre de ses clients et son chiffre d'affaires.

Vos compétences et votre parcours

De formation supérieure en commerce ou en gestion, vous avez une première expérience dans la vente de solutions de gestion / ERP destinées aux entreprises de taille moyenne. Vous avez une bonne maîtrise de la vente de solutions (abonnement + service), avec de véritables succès à votre actif. Vous avez par ailleurs une bonne compréhension des processus et des organisations des entreprises. Vous aimez travailler en équipe. Autonome, pugnace, doté d'un excellent relationnel, vous avez un goût prononcé pour les défis et le développement. Au-delà des compétences techniques et commerciales, le chargé d'affaires doit faire preuve d'un grand dynamisme, et d'une grande réactivité pour détecter les opportunités de contrats dans un secteur par définition concurrentiel.

- Être au fait des nouvelles technologies « *veille permanente* »,
- Savoir mettre en place et animer une démarche de changement,
- Pouvoir travailler en autonomie et en équipe.

Vos missions seront les suivantes

- Etablir une stratégie de développement sur les Univers,
- Suivre et développer votre portefeuille de clients,
- Qualifier et prospecter des entreprises selon un fichier préétabli et les réseaux sociaux,
- Evaluer les besoins de vos interlocuteurs lors d'un rendez-vous en présentiel ou en Visio,
- Développer l'approche globale dans la relation client,
- Proposer, et vendre nos produits, nos offres, et nos services managés en se positionnant en 360,
- Promouvoir systématiquement nos offres packagées,
- Saisir en détail sur l'outil informatique, l'ensemble de ses comptes rendus de RDV et rendre compte régulièrement à la Direction ou à son supérieur hiérarchique de leur avancement,
- Collaborer avec la direction commerciale et technique pour l'établissement des offres et le suivi des dossiers.

Pour réaliser son activité dans des conditions optimales, le chargé d'affaires DUOTECH devra utiliser les outils internes de suivi des activités et des résultats (le CRM, les plateformes collaboratives Teams, etc.). Il participe aux réunions de service de la relation client, et collabore avec l'ensemble de l'équipe à l'animation du service.

Entreprise

La société DUOTECH est une ESN en plein développement. A travers notre projet de transformation Digitale, nous visons les 10 000 000 € de CA pour les 5 prochaines années. Rejoignez une entreprise spécialisée dans les univers de l'Infrastructure & réseau, des télécoms, des solutions de gestion ERP, dans la sécurité des systèmes d'information, de la digitalisation des processus des entreprises. Après 25 années d'existence, nous intervenons auprès de plusieurs centaines d'entreprises implantées sur les départements, 79, 17, 37, 86, 49, 85 et 44. Nos équipes, composées d'une trentaine de personnes, évoluent dans un état d'esprit volontaire, dynamique et orienté clients.

Salaire & Prise de poste & Expérience & Statut & Déplacement & Télétravail

Ce poste est proposé en CDI pour une rémunération fixe + variable pouvant atteindre 40-55K€, à cela s'ajoute un véhicule de société, et des tickets restaurant. Prise de poste : Dès que possible. Expérience : Minimum 3 ans. Statut du poste : Agent de maîtrise statut Etam Cadre du secteur privé. Déplacement : Siège de l'entreprise et sur les agences. Télétravail : Partiel possible pour les activités administratives.

Contact : skislig@duotech.fr

Stéphane KISLIG – Responsable Service Relation Client