



## DUOTECH RECRUTE EXPRESSEMENT

### CONSULTANT SOLUTION DE GESTION & DIGITAL F/H

#### Descriptif du poste

Une création de poste faisant suite au lancement d'une nouvelle stratégie en forte croissance. Le projet de recrutement, s'inscrit dans le développement de nos agences Deux-Sèvres, La Rochelle, Maine et Loire et Vendée. Notre équipe de consultants propose une démarche de conseil et d'accompagnement autour des solutions des éditeurs suivantes : SAGE 100CLOUD + SATELIX LOGISTIQUE + REPORT ONE + LUCCA + DOCUWARE. Vous serez rattaché(e) au responsable du service consultant/formation. Après un parcours de formation sur les solutions vendues, les outils et les méthodes de travail, nous vous affecterons un secteur géographique et des domaines de compétences sur tout ou partie de notre gamme de solution.

#### Définition du métier de consultant

Le consultant informatique propose des solutions technologiques aux entreprises, et supervise leur mise en place effective. Il a pour mission première de cerner les besoins exacts des utilisateurs.

A ce titre, il doit non seulement être un expert en nouvelles technologies, mais il doit aussi saisir les enjeux du métier du client chez qui il travaille. Il étudie en profondeur tous les rouages de l'entreprise et du système déjà en place.

Selon la situation, il propose une évolution progressive, ou bien alors opte pour une refonte totale. Il doit motiver ses décisions par des explications claires à la portée de tous les protagonistes. Au moment de mettre en place la nouvelle solution technique, le consultant informatique supervise le projet. Il encadre les parties prenantes du projet (autres consultants, prestataires externes, les utilisateurs de la solution qui sera déployée), il veille aux bons paramétrages des solutions retenues.

Il peut aussi proposer des solutions de sécurité afin de garantir la confidentialité des données. Le consultant informatique est le garant d'un fonctionnement sans faille des outils technologiques de l'entreprise.

## Vos compétences et votre parcours

De formation supérieure en gestion, vous avez une première expérience dans le déploiement, le paramétrage la formation de solutions de gestion destinées aux entreprises de taille moyenne. Vous avez une bonne maîtrise des environnements informatiques (Base de données SQL, environnement Web), avec de véritables succès à votre actif. Vous avez par ailleurs une bonne compréhension des processus et des organisations des entreprises. Vous aimez travailler en équipe. Autonome, pugnace, doté d'un excellent relationnel, vous avez un goût prononcé pour les défis et le développement.

- Être au fait des nouvelles technologies « *veille permanente* »,
- Savoir mettre en place et animer une démarche de changement,
- Pouvoir travailler en autonomie et en équipe.

## Vos missions seront les suivantes

- Exposer au quotidien la dynamique DUOTECH 20.25
- Découvrir & Être à l'écoute de la clientèle
  - Analyser les besoins et les demandes
  - Hiérarchiser & Impliquer & Proposer
  - Chiffrer : Les audits, études, propositions, et devis
  - Réaliser & Livrer en respectant la planification
- Suivre & Accompagner & Former
- Participer à l'assistance hotline
- Être un soutien au service commercial
- Être un référent technique lors d'avant-projet
- Démultiplier les compétences en formant les collaborateurs en interne
- S'assurer de la qualité de la ou les prestations
- Savoir rendre compte à la hiérarchie et à l'équipe dédiée

Pour réaliser son activité dans des conditions optimales, le consultant DUOTECH devra utiliser les outils internes de suivi des activités et des résultats (le logiciel de Ticketing, les plateformes collaboratives Teams, etc.). Il participe aux réunions de service, et collabore avec l'ensemble de l'équipe à l'animation du service.

## Entreprise

La société DUOTECH est une ESN en plein développement. A travers notre projet de transformation Digitale, nous visons les 10 000 000 € de CA pour les 5 prochaines années. Rejoignez une entreprise spécialisée dans les univers de l'Infrastructure & réseau, des télécoms, des solutions de gestion ERP, dans la sécurité des systèmes d'information, de la digitalisation des processus des entreprises. Après 25 années d'existence, nous intervenons auprès de plusieurs centaines d'entreprises implantées sur les départements, 79, 17, 37, 86, 49, 85 et 44. Nos équipes, composées d'une trentaine de personnes, évoluent dans un état d'esprit volontaire, dynamique et orienté clients.

## Salaire & Prise de poste & Expérience & Statut & Déplacement & Télétravail

Ce poste est proposé en CDI pour une rémunération fixe + des primes d'activité, selon les objectifs fixés par le responsable du service. A cela s'ajoute un véhicule de société, et des tickets restaurant. Prise de poste : Dès que possible. Expérience : Minimum 3 ans.

Contact : [ygouraud@duotech.fr](mailto:ygouraud@duotech.fr)

**Yohann Gouraud – Directeur général**