

ENGAGEMENT CONFIDENTIALITE DUOTECH

La société **DUOTECH** ayant son siège social 54 Bd de Thouars 79301 Bressuire, SAS au capital de 37 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et de Sociétés de Niort sous le numéro 450488978 représentée aux termes des présentes par Monsieur Yohann GOURAUD, Directeur Général.

La société DUOTECH s'engage dans le cadre de notre relation contractuelle

À respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, et à loi Informatique et Libertés N°2018-493 du 20 juin 2018. Dans le cadre des activités que vous nous confiez, nous pouvons être amenés à visualiser ou manipuler des données à caractère personnel associées à certains de vos traitements. Pour cela, DUOTECH précise les mesures mis en œuvre pour garantir un niveau de protection des données à caractère personnel adapté à vos exigences.

Les activités de sous-traitance portant sur des traitements de données à caractère personnel sont :

- La prise en main à distance pour une assistance aux utilisateurs, pour administrer le système d'information, et pour manipuler¹ les données.
- L'administration du SI, la manipulation des données et des matériels chez le client ou dans nos bureaux.
- La mise au rebut des matériels et donc assurer l'effacement des données.
- L'hébergement des logs de navigation Internet.
- Le « *Cloud Computing* » : L'hébergement d'infrastructures virtuelles dans le Cloud, la livraison d'applications en mode SaaS² et la sauvegarde des données.

Nos engagements en tant que sous-traitant :

- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat, veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :
 - S'engagent à respecter la confidentialité.
 - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- Prendre en compte, s'agissant de nos outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception.

- Vous informer préalablement et par écrit des recours éventuels à des sous-traitants ultérieurs.
 - Le cas échéant, nous nous assurerons que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.
- Vous notifier des éventuelles violations de données à caractère personnel
 - En cas de violation de données à caractère personnel imputables au personnel de notre société, nous nous engageons à notifier l'incident au responsable de traitement dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.
- Vous aidez à respecter vos propres obligations vis-à-vis du RGPD et notamment pour la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données.
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité garantissant la confidentialité des données à caractère personnel qui pourraient être visualisées ou utilisées :
 - Utilisation d'outils de prise de main à distance sécurisés
 - Traçage des connexions, des interventions et des intervenants.
 - Application d'une sauvegarde avant manipulation (si possible)
 - Validation de l'effacement définitif avant mise au rebut du matériel
 - Stockage du matériel et des données dans des espaces sécurisés
 - Suivi des mouvements de matériel entre le client et DUOTECH
 - Transfert de données par un média sécurisé
 - Respect des règles de sécurité du client
- Mettre à votre disposition sur demande la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ces obligations et pour permettre la réalisation d'éventuels audits.

Notre organisation relative au RGPD

Pour assurer nos obligations en tant que sous-traitant de données à caractère personnel, nous avons mis en place l'organisation suivante : un référent à la protection des données à été nommé. Vous pouvez le joindre par mail cil@duofinance.fr, et nous tenons à jour un registre pour l'engagement de confidentialité de l'ensemble du personnel DUOTECH ayant vocation à manipuler des données personnelles.

P/ LA SOCIETE SAS DUOTECH
Yohann GOURAUD



¹ créer/gérer/mettre à jour/réparer/sauvegarder/restaurer/récupérer/transférer

² Software as a Service