



*Faisons équipe*



NOUS RECHERCHONS  
UN(E) TECHNICIEN(NE)  
OPÉRATEUR TÉLÉCOM & RÉSEAU  
EXPERTISE CENTREX

TRANSFORMEZ VOUS EN ASTRONAUTE  
POUR VOYAGER DANS LES UNIVERS DUOTECH



# MISSION

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT



## BRIEFING

AVEC PLUS DE 20 ANS D'EXPÉRIENCE, DUOTECH OUVRE PLUSIEURS POSTES DE TECHNICIENS F/H ADMINISTRATEUR RÉSEAUX ET SYSTÈMES.

CES CRÉATIONS DE POSTES FONT SUITE AU LANCEMENT D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE EN FORTE CROISSANCE. LE PROJET DE RECRUTEMENT, S'INSCRIT DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOS SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE AUTOUR DES SERVICES MANAGÉS. VOUS SEREZ RATTACHÉ(E) AU RESPONSABLE DU SERVICE INFRASTRUCTURE & RÉSEAU.

CE POSTE VOUS OFFRE L'OPPORTUNITÉ DE RÉALISER UN TRAVAIL UTILE EN OFFRANT AUX CLIENTS UNE VRAIE VALEUR AJOUTÉE. CHEZ DUOTECH, CHAQUE NOUVELLE IDÉE PEUT RAPIDEMENT SE TRANSFORMER EN PRODUITS, SERVICES ET EXPÉRIENCE CLIENT EXTRAORDINAIRE. AJOUTEZ DE LA PASSION ET DE L'IMPLICATION À VOTRE TRAVAIL, ET RIEN NE VOUS SERA IMPOSSIBLE.

## OBJECTIFS & MISSIONS

- DÉPLOIEMENT ET GESTION DES SOLUTIONS CENTREX
- SUPERVISION ET MAINTENANCE DES RÉSEAUX TÉLÉCOM
- DIAGNOSTIC ET RÉOLUTION D'INCIDENTS COMPLEXES
- SUIVI DES INDICATEURS DE SUPERVISIONS
- PRISE EN CHARGE DES TICKETS DE NIVEAU-1 ET SOLUTION DE PROBLÈME
- GESTION, AFFECTATION DES TICKETS DE NIVEAU-2 OU ESCALADE EN CAS DE PROBLÈME
- PRENDRE EN CHARGE LES DEMANDES D'ASSISTANCES
- CONTRÔLER L'ORDRE DES PRIORITÉS « URGENT / IMPORTANT » LORS DE SON DIAGNOSTIC
- ANALYSER, HIÉRARCHISER, RÉSOUS OU PLANIFIE LES DEMANDES
- ASSURER LA PRISE EN CHARGE ET LE SUIVI DU MATÉRIEL EN ATELIER
- S'APPLIQUER À REMPLIR L'ADMINISTRATIF LIÉ À SA MISSION
- INFORMER LES CLIENTS DU SUIVI DE SA DEMANDE
- ORGANISER ET SUIV LES INTERVENTIONS SOUS GARANTIE CONSTRUCTEURS
- CONNAISSANCE APPROFONDIE DE L'ARCHITECTURE MATÉRIELLE D'UN POSTE DE TRAVAIL
- NOTIONS DE BASE SUR LES CONFIGURATIONS USUELLES, SYSTÈMES ET OUTILS BUREAUTIQUES
- TRAVAIL EN ÉQUIPE



## PROFIL

- EXPÉRIENCE AVÉRÉE SUR LES SOLUTIONS CENTREX.
- COMPÉTENCES EN RÉSEAUX IP ET TÉLÉPHONIE.
- AUTONOMIE, RIGUEUR ET BON RELATIONNEL CLIENT.



POSTULER



sbrossard@duotech.fr

# RÉCOMPENSE

PRENEZ LES UNIVERS À L'ASSAUT

## CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- UN CONTRAT CDI POUR PILOTER NOTRE 
- RÉMUNÉRATION FIXE SELON EXPÉRIENCE
- VOITURE DE SOCIÉTÉ
- TICKET RESTAURANT
- PRIMES D'ACTIVITÉ
- UN ACCORD D'INTÉRESSEMENT ENTREPRISE

PRISE DE POSTE DÈS QUE POSSIBLE AU SIÈGE ET SUR NOS SECTEURS D'IMPLANTATION  
STATUT DU POSTE - AGENT DE MAÎTRISE STATUT ETAM CADRE DU SECTEUR PRIVÉ

TÉLÉTRAVAIL : PARTIEL POSSIBLE POUR LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES.  
DÉPLACEMENT : SIÈGE & AGENCES DE L'ENTREPRISE & SUR LES SITES DE NOS CLIENTS.



POSTULER 

[sbrossard@duotech.fr](mailto:sbrossard@duotech.fr)

# LA GALAXIE DUOTECH !

LA SOCIÉTÉ DUOTECH EST UNE ESN EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

## LES UNIVERS



## CHIFFRE D'AFFAIRES POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES

Objectif en attente  
40%

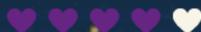


Objectif atteint  
60%

A TRAVERS NOTRE PROJET DE  
TRANSFORMATION DIGITALE, NOUS  
VISON LES 10 000 000 € DE CA

# 40

COLLABORATEURS



30 ANNÉES  
D'EXISTANCE

## NOS ÉQUIPES ÉVOLUENT DANS UN ÉTAT



- ★ ESPRIT VOLONTAIRE
- ★ DYNAMIQUE
- ★ ORIENTÉ CLIENT
- ★ D'ÉCOUTE

POSTULER



sbrossard@duotech.fr