

### Pourquoi choisir les solutions et services managés en 5 points ?



Les solutions et services managés de DUOTECH offrent aux entreprises une gestion simplifiée, sécurisée et performante de leur infrastructure informatique, même pour les non-experts. **Voici pourquoi elles sont le choix idéal :**

#### 1. Sécurité renforcée et prévention des risques :

- Protégez vos données et sauvegarde grâce à des solutions de pointe.
- Réduisez les risques de cyberattaques et assurez une réponse rapide grâce à nos protections et surveillances.

#### 2. Expertise et accompagnement personnalisé :

- Bénéficiez d'une supervision proactive : mises à jour, vérification des équipements, gestion des comptes utilisateurs et droits d'accès.
- Un support réactif et illimité pour résoudre vos problèmes, même en collaboration avec vos prestataires tiers.
- Un pilotage stratégique grâce à des rapports trimestriels et des bilans annuels pour suivre l'évolution de votre parc informatique.

#### 3. Gain de temps et de tranquillité :

- Libérez vos équipes des tâches techniques : DUOTECH s'occupe de tout, des mises à jour à la résolution des incidents.
- Évitez les interruptions d'activité grâce à une maintenance préventive et une surveillance constante.

#### 4. Adaptabilité et évolutivité :

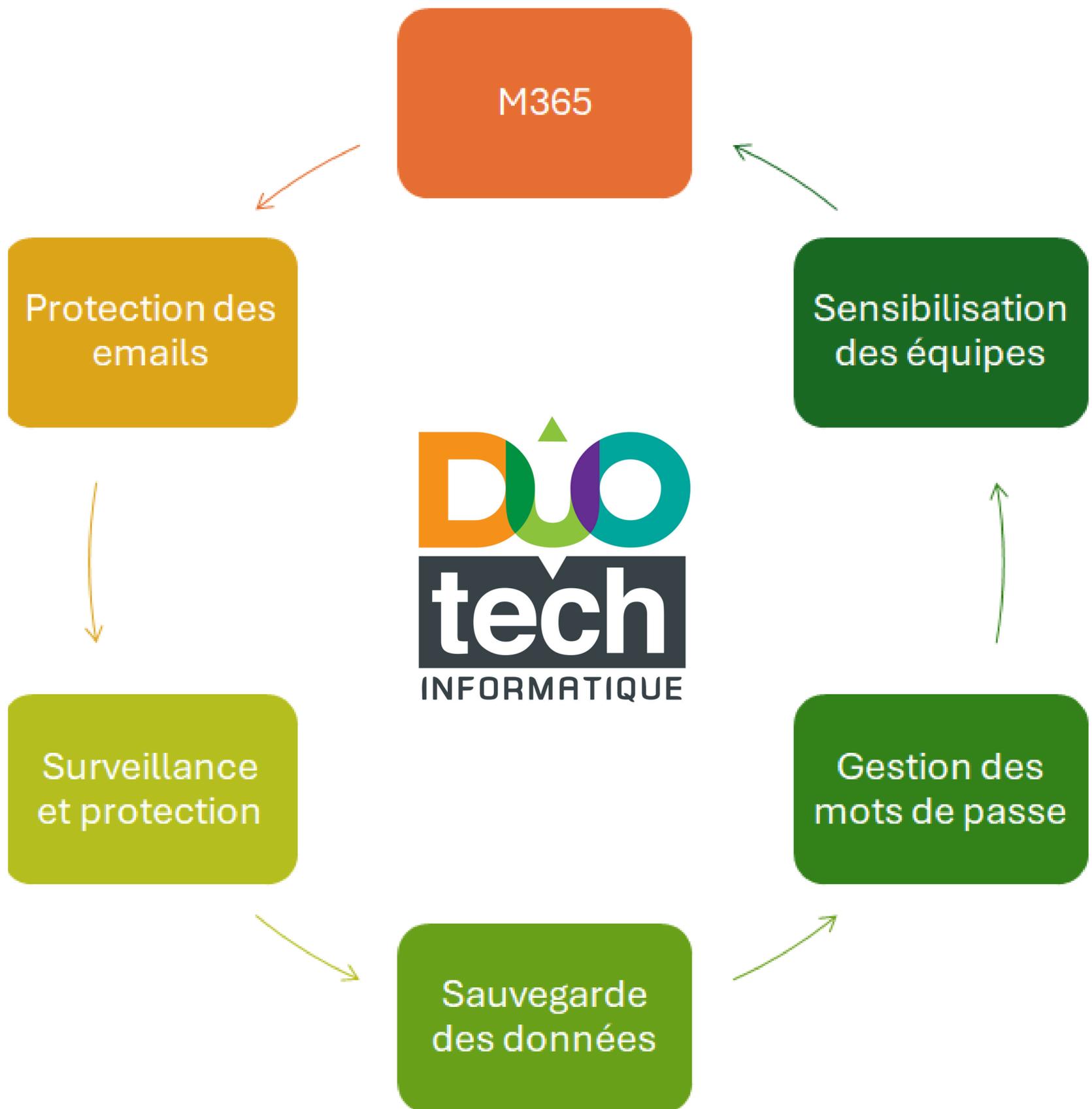
- Une offre déclinée en deux formules (Essentiel et Premium) pour s'adapter aux besoins et au budget de votre entreprise.
- Des solutions évolutives pour accompagner la croissance de votre activité et anticiper vos besoins futurs.

#### 5. Retour sur investissement assuré :

- Des coûts optimisés grâce à des solutions mutualisées, fiables et adaptées à votre activité.
- Une infrastructure performante, sécurisée et conforme aux réglementations, pour maximiser votre efficacité et votre sérénité.

**Choisir DUOTECH, c'est garantir la sérénité de votre infrastructure IT, tout en vous permettant de vous concentrer sur l'essentiel : votre activité.**

### Les fonctionnalités incluses Services Managés Utilisateur



Les fonctionnalités des Services Managés Utilisateur	ESSENTIEL	PREMIUM
Microsoft 365 Business Premium		
Microsoft 365 Business Standard		
Protection avancée des courriels		
Sauvegarde Cloud des données		
Sécurité & Protection Niveau 1		
Sécurité & Surveillance continue Niveau 2		
Gestion des mots de passe		
Modules de sensibilisation à la cybersécurité		

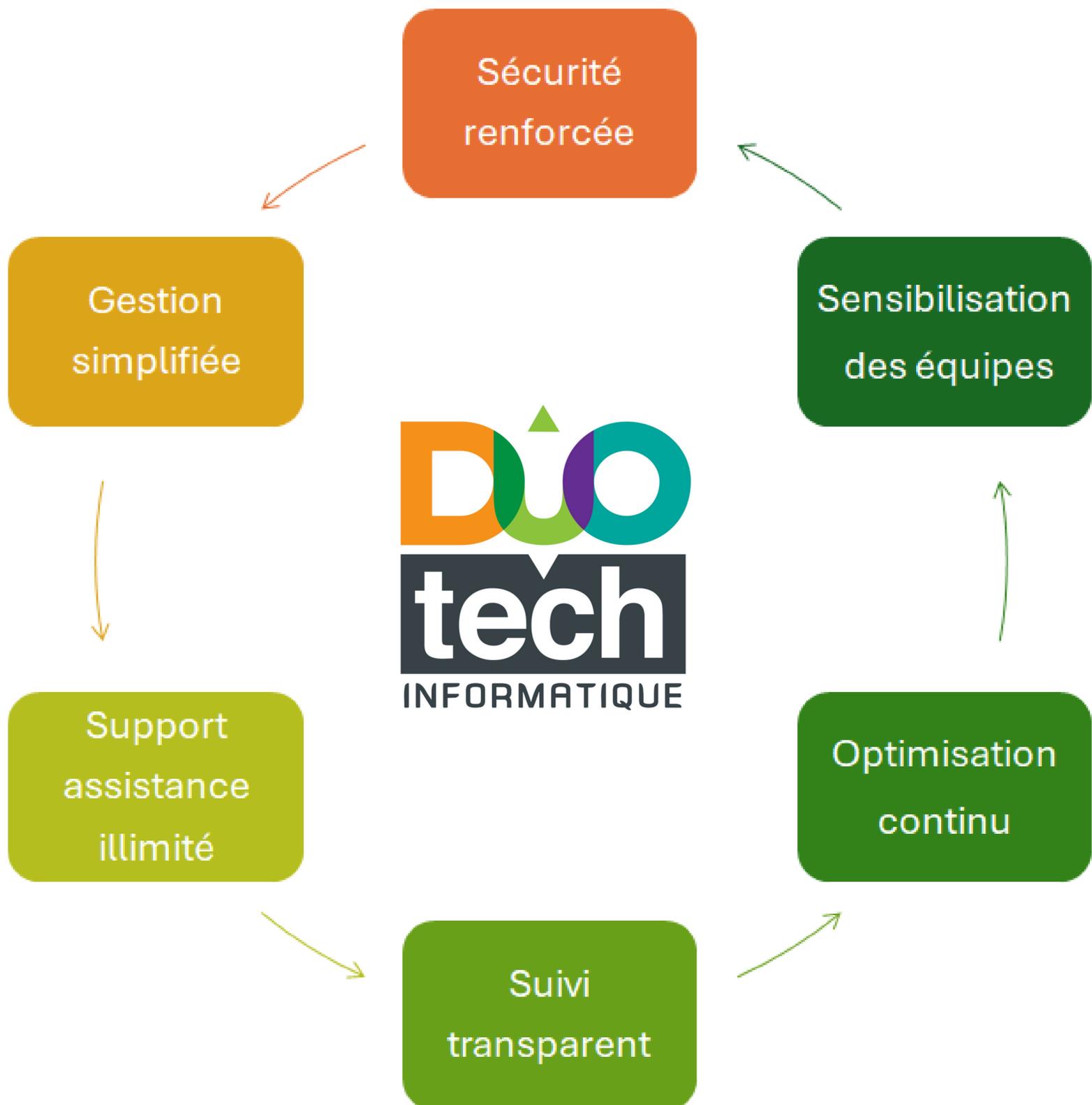
Avec les services managés de DUOTECH, votre entreprise bénéficie d'un accompagnement complet pour garantir la performance, la sécurité et la pérennité de votre infrastructure informatique.

### Les fonctionnalités incluses au contrat Essentiel ou Premium des Services Managés Utilisateur de DUOTECH :

- **M365 Business Premium** : Office complet, gestion avancée des appareils, protection contre les cybermenaces. **M365 Business Standard** : Outils de collaboration (Word, Excel, Teams), stockage OneDrive.
- **Protection avancée des courriels** contre le phishing, le spam et les malwares. Intelligence artificielle pour détecter les menaces émergentes.
- **Surveillance & Protection Niveau 1** : Solution de cybersécurité conçus pour surveiller et détecter les activités malveillantes. Protection en temps réel contre les ransomwares, exploits, et attaques zéro-day.
- **Surveillance & Protection Niveau 2** : Une surveillance proactive 24/7 : Surveillance continue par un centre d'opérations de sécurité (SOC). Identification et réponse rapide aux incidents, et gestion externalisée pour alléger la charge interne.
- **Sauvegarde Cloud des données** : Assurez la continuité de vos activités une solution de sauvegarde automatique cloud pour protéger vos données critiques. Et une récupération rapide de vos données en cas de sinistre.
- **Gestionnaire de mots de passe** sécurisé et facile à utiliser, avec un chiffrement de bout en bout pour protéger les accès sensibles. Idéal pour : éviter les fuites de données dues à des mots de passe faibles ou compromis.
- **Sensibilisation à la Cybersécurité** en renforçant la vigilance des équipes : Programme de sensibilisation à la cybersécurité.

### Les services inclus

### Services Managés Utilisateur



Services inclus des Services Managés Utilisateur	ESSENTIEL	PREMIUM
<b>Maintien en condition opérationnelle</b>		
<b>Mises à jour de sécurité Windows</b>		
<b>Gestion du parc informatique à distance</b>		
<b>Assistance utilisateurs (hors applis métiers)</b>		
<b>Reporting trimestriel PDF &amp; Courriel</b>		
<b>Gestion des comptes réseau utilisateurs</b>		
<b>Accompagnement incident (4h/an)</b>		
<b>Réunion de pilotage annuelle</b>		

**Avec les services managés de DUOTECH, votre entreprise bénéficie d'un accompagnement complet pour garantir la performance, la sécurité et la pérennité de votre infrastructure informatique.**

### Les services inclus au contrat Essentiel ou Premium des Services Managés Utilisateur de DUOTECH :

#### Les services inclus dans l'offres **ESSENTIEL** :

- Maintien en condition opérationnelle (MCO) du matériel du poste utilisateur.
- Mises à jour de sécurité Windows.
- Gestion de parc & Vérification à distance : Mises à jour.
- Vérification de l'espace disque dur.
- Supervision antivirus, anti-spam, sauvegarde.
- Assistance et support utilisateurs : Accès à un portail dédié, prise en charge personnalisé (hors applications métiers).
- Reporting trimestriel au format PDF envoyé par mail : Suivi des mises à jour, de la sécurité, et de l'état du parc informatique.

#### Les services inclus dans l'offre **PREMIUM** en plus de l'offre **ESSENTIEL** :

- Gestion des comptes réseau utilisateurs : Création, modification et gestion des droits d'accès aux dossiers.
- Accompagnement sur les incidents avec tiers : Assistance pour collaborer avec vos prestataires ou éditeurs (Nombre d'incidents illimités (4 heures/an maximum)).
- Bilan annuel et réunion de pilotage en présentiel : État détaillé du parc (évolution, taux de panne, recommandations).
- Plan d'amélioration et d'évolution stratégique.

### Avant, sans les services managés :

- **Temps d'arrêt prolongé** : En cas de problème technique, vous devez chercher une solution par vous-même ou attendre l'intervention d'un prestataire externe, ce qui peut engendrer des heures, voire des jours d'interruption d'activité.
- **Stress et perte de productivité** : L'absence de supervision proactive signifie que les pannes peuvent survenir à tout moment, impactant la continuité de vos opérations et la satisfaction de vos clients.
- **Coûts imprévus** : Les interventions techniques en urgence ou le remplacement d'équipements défectueux peuvent être coûteux et difficiles à anticiper.
- **Manque d'accompagnement** : Vous devez gérer seul les interactions avec vos prestataires ou éditeurs pour résoudre les incidents, souvent sans expertise technique suffisante.

### Demain, avec les services managés :

- **Réactivité immédiate** : Une équipe dédiée prend en charge vos incidents dès leur détection ou leur signalement, minimisant l'impact sur votre activité grâce à des temps de réponse rapides.
- **Prévention des pannes** : Grâce à la supervision proactive et aux mises à jour régulières, de nombreux problèmes techniques sont évités avant qu'ils ne perturbent votre activité.
- **Sérénité et maîtrise des coûts** : Les incidents sont inclus dans le cadre des services managés, avec un accompagnement illimité (dans la limite de 4h/an). Plus de surprises financières liées aux interventions imprévues.
- **Accompagnement expert** : DUOTECH gère pour vous les interactions avec les prestataires tiers, simplifiant le traitement des incidents et vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier.

# Services Managés

## Utilisateur

Aspect	SANS Services Managés	AVEC Services Managés
<b>Gestion des mises à jour</b>	À la charge de l'entreprise. Risque de retards ou d'oublis, exposant à des failles de sécurité.	Mises à jour régulières et automatiques, supervisées par des experts.
<b>Protection contre les menaces</b>	Dépend de solutions installées localement et rarement mises à jour.	Protection en temps réel avec des outils avancés (EDR, Vade 365, etc.).
<b>Réaction en cas de menace</b>	Réaction lente, souvent après que les dommages sont constatés.	Surveillance proactive : détection et neutralisation avant l'impact.
<b>Expertise technologique</b>	Manque de connaissances sur les évolutions ou les meilleures pratiques.	Accès à une équipe experte pour des conseils et un suivi personnalisé.
<b>Coût d'adaptation</b>	Frais imprévus pour intégrer de nouvelles technologies ou se conformer à des réglementations.	Intégration et adaptation incluses dans les services managés.
<b>Temps consacré à l'IT</b>	Tâches techniques chronophages pour les équipes internes.	Libération de temps pour se concentrer sur le cœur de métier.
<b>Tranquillité d'esprit</b>	Inquiétude face aux menaces et incertitudes sur la conformité ou les performances.	Sérénité grâce à une supervision continue et un pilotage stratégique.

### Retour sur investissement assuré avec les Services Managés



Les services managés de DUOTECH offrent un retour sur investissement tangible grâce à une approche optimisée et centrée sur la valeur ajoutée pour votre entreprise :

#### **Coûts optimisés grâce à des solutions mutualisées :**

- Les solutions managées permettent de partager les coûts d'infrastructure et de supervision entre plusieurs clients, réduisant ainsi vos dépenses individuelles.
- Résultat : vous bénéficiez de services professionnels de haut niveau à un coût maîtrisé, sans sacrifier la qualité ni la sécurité.

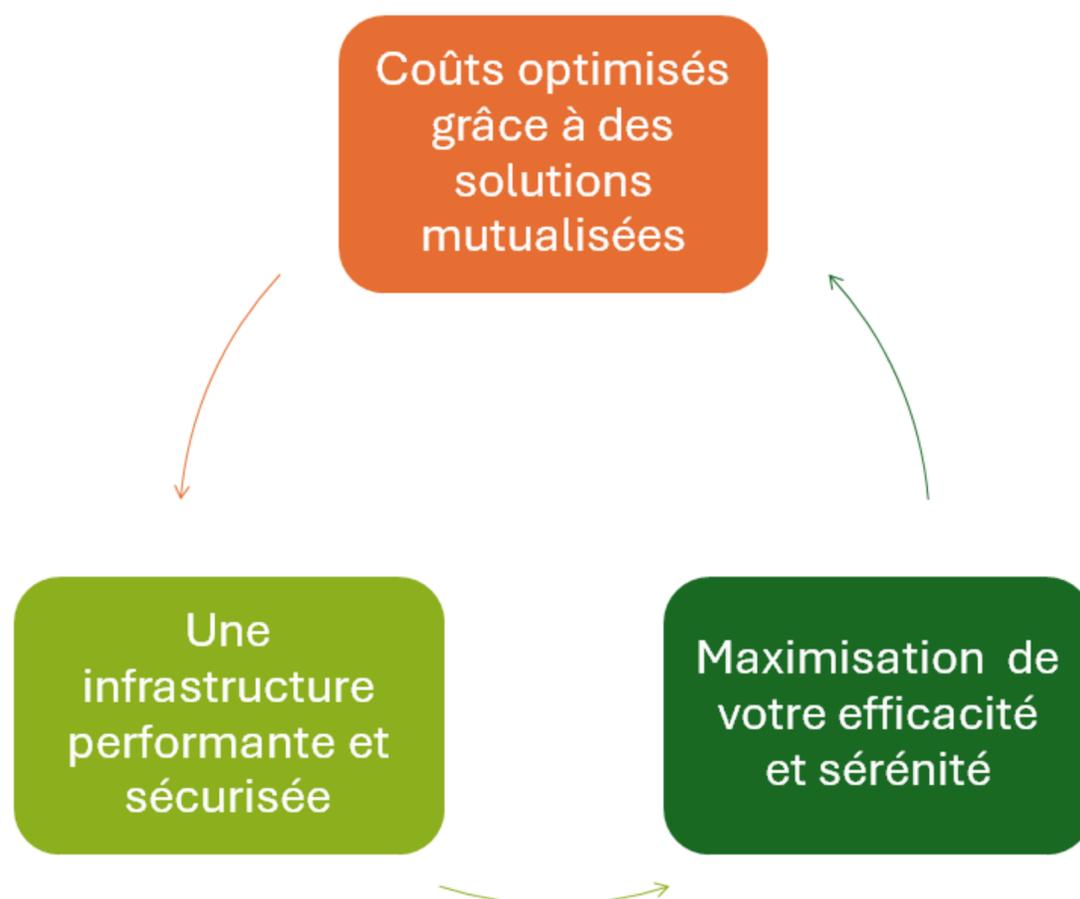
#### **Une infrastructure performante et sécurisée :**

- DUOTECH garantit des performances optimales grâce à la maintenance proactive de votre infrastructure :
- Mises à jour régulières, vérifications de l'espace disque et prévention des incidents.
- Sauvegardes automatiques qui protègent vos données critiques.
- Surveillance et protection cybersécurité.
- Conformité assurée avec les réglementations comme le RGPD, vous évitant des amendes coûteuses ou des pertes de confiance de vos clients.

#### **Maximisation de votre efficacité et sérénité :**

- Réduction des interruptions grâce à une supervision proactive et un support utilisateur disponible en continu (portail accès direct).
- Une infrastructure stable et performante améliore la productivité de vos équipes, en évitant les pertes de temps liées aux pannes ou dysfonctionnements.
- Un accompagnement personnalisé, incluant des bilans annuels et des rapports trimestriels, vous permet de suivre l'évolution de votre parc et d'optimiser vos investissements informatiques.

Retour sur investissement assuré  
avec les Services Managés



**Avantages directs** : réduction des coûts de gestion IT internes, diminution des interruptions de service, et protection contre les menaces coûteuses (cyberattaques, pertes de données).

**Résultat** : des économies potentielles par an en temps, réparations et pertes d'activité évitées.