

Nouveauté

NOS SERVICES MANAGÉS !

Les services managés désignent une offre complète de gestion et de maintenance de votre infrastructure. Les services DUOTECH incluent une configuration initiale, une supervision en temps réelle, une maintenance proactive, une sécurité renforcée avec la mise en place de protections contre les cybermenaces et sauvegardes régulières des données, et un support assistance technique personnalisé Services Managés.



**Une vraie
simplification**

**Une sécurité
améliorée**



**Une performance
efficace**

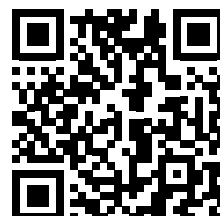
**Une expertise
spécialisée**



Sécurité maximale, soucis minimaux !

**Rendez-vous sur notre site internet pour plus
d'informations :**

Contactez directement vos chargé(e)s d'affaires



Les Services Managés

Les fonctionnalités des Services Managés Utilisateur	ESSENTIEL	PREMIUM
▪ Microsoft 365 Business Premium		✓
▪ Microsoft 365 Business Standard	✓	
▪ Protection avancée des courriels	✓	✓
▪ Sauvegarde Cloud des données	✓	✓
▪ Sécurité & Protection Niveau 1	✓	
▪ Sécurité & Surveillance continue Niveau 2		✓
▪ Gestion des mots de passe	✓	✓
▪ Modules de sensibilisation à la cybersécurité		✓

Services inclus des Services Managés Utilisateur	ESSENTIEL	PREMIUM
▪ Maintien en condition opérationnelle	✓	✓
▪ Mises à jour de sécurité Windows	✓	✓
▪ Gestion du parc informatique à distance	✓	✓
▪ Assistance utilisateurs (hors applis métiers)	✓	✓
▪ Reporting trimestriel PDF & Courriel	✓	✓
▪ Gestion des comptes réseau utilisateurs		✓
▪ Accompagnement incident (4h/an)		✓
▪ Réunion de pilotage annuelle		✓

Avec les services managés de DUOTECH, votre entreprise bénéficie d'un accompagnement complet pour garantir la performance, la sécurité et la pérennité de votre infrastructure informatique.