



Faisons équipe

#ACTUALITÉ 9 DUOTECH 2026

Et si aucun appel ne restait jamais sans réponse ?

Transformez chaque appel en opportunité grâce à notre solution de téléphonie intelligente intégrant des callbots conversationnels capables de répondre instantanément, qualifier les demandes, orienter les appelants et soulager vos équipes 24/7, tout en offrant une expérience client fluide, personnalisée et moderne qui booste votre efficacité, réduit les coûts et ne laisse plus jamais un appel sans réponse.

L'efficacité en 5 réponses grâce aux solutions DUOTECH :

1. Un appel entrant ne devrait **jamais se transformer en appel perdu**.
2. Votre téléphonie peut faire bien plus que sonner : elle peut **comprendre et agir**.
3. **Modernisez votre standard téléphonique** avec une solution capable de dialoguer naturellement 24/7.
4. **Réduisez l'attente, améliorez la satisfaction** et optimisez votre organisation dès le premier appel.
5. Passez à une téléphonie **nouvelle génération** qui transforme chaque interaction en **opportunité**.

Pour plus d'informations, contactez **Florent RIFFAUD** :

friffaud (a) duotech.fr

06 63 97 11 10



Votre cybersécurité mérite mieux qu'une prière et un redémarrage !

Confier sa sécurité informatique aux Services Managés de **DUOTECH**, c'est un peu comme arrêter de dormir avec un œil ouvert et une batte de baseball à côté du lit au cas où un ransomware passerait par la fenêtre : **DUOTECH** veille pendant que vous travaillez, mangez, dormez et même pendant que vous pensez naïvement que "tout va bien". Pendant que vos serveurs complotent une panne à 3h du matin et que vos mises à jour attendent patiemment le pire moment pour se lancer, **les Services Managés surveillent, corrigent, patchent, bloquent, alertent et empêchent** le hacker de transformer votre entreprise en musée du bug informatique.

Résultat : moins d'incidents, plus de sérénité, une sécurité qui ne prend jamais de RTT, des sauvegardes qui ne découvrent pas qu'elles sont vides le jour J, des antivirus qui font vraiment leur travail et des failles qui sont bouchées avant même d'avoir eu le temps de dire "clic douteux sur pièce jointe".

En bonus, vos équipes arrêtent de jouer aux pompiers numériques, **votre budget devient prévisible** (oui, oui, sans crise cardiaque à chaque panne), votre conformité respire et votre DSI peut enfin boire son café chaud. Bref, avec les Services Managés de **DUOTECH**, votre informatique passe du mode "on croise les doigts" au mode "blindé, surveillé et maîtrisé", et votre sécurité informatique arrête d'être une source d'angoisse pour devenir un super-pouvoir discret mais redoutablement efficace.

Alors dormez tranquille : pendant ce temps, DUOTECH surveille vos systèmes.



DocuWare, la GED d'aujourd'hui !

Toute l'équipe a le plaisir de vous annoncer que nous sommes partenaire **GOLD DocuWare**, un leader de la **GED (Gestion Électronique de Documents)**.

Ce statut récompense **notre expertise, notre engagement et notre maîtrise des solutions DocuWare pour accompagner nos clients dans la dématérialisation, l'automatisation des processus, la facture électronique, et la gestion intelligente de l'information.**

FACTURE ÉLECTRONIQUE

DocuWare est certifié Plateforme Agréée (PA).

Être partenaire **GOLD**, c'est pour vous l'assurance de bénéficier d'un accompagnement certifié, de solutions performantes et d'un haut niveau de conseil pour optimiser et sécuriser vos flux documentaires.

Un nouveau **gage de confiance** pour vos projets de transformation digitale.



The image features the DocuWare logo (a stylized 'D' inside a circle) and the text "DocuWare" in white on a blue background. Below this, a statement in yellow and white reads: "immatriculée définitivement en tant que Plateforme Agréée (PA) par l'Etat pour la facturation électronique 2026". At the bottom left is a white rectangular badge with a blue 'F' logo, the text "Plateforme agréée", "Facturation électronique", and "RÉPUBLIQUE FRANÇAISE". To the right of the text is a photograph of a man and a woman smiling while working at a laptop.

Le PC écoévolutif by DUOTECH : performance durable et engagement RSE

Dans un contexte où la responsabilité environnementale devient un enjeu stratégique, repenser son parc informatique est un levier concret pour allier performance, durabilité et maîtrise des coûts. **Reboot2Life** propose une nouvelle génération de **PC ÉcoÉvolutif**, conçus pour accompagner les entreprises dans une véritable démarche RSE.

Le PC écoévolutif de **Reboot2Life** s'inscrit dans une démarche responsable et durable en permettant aux entreprises de concilier performance informatique et **engagement RSE**. Conçu pour durer, il est entièrement « upgradable », ce qui permet d'adapter les composants aux besoins réels sans remplacer l'ensemble du matériel, réduisant ainsi les déchets électroniques, l'empreinte carbone et les coûts liés au renouvellement du parc informatique. En choisissant un **PC écoévolutif**, les organisations s'engagent concrètement en faveur de l'économie circulaire tout en offrant à leurs collaborateurs un poste de travail performant et évolutif.

Associée aux services managés de **DUOTECH**, cette solution garantit une gestion simplifiée et sécurisée du poste de travail grâce à la supervision, la maintenance proactive, la sécurité et le support utilisateur. Le PC écoévolutif Reboot2Life, accompagné des services managés **DUOTECH**, représente ainsi une solution IT complète, durable et sereine, au service de la performance et des engagements RSE des entreprises.

