DUO tech INFORMATIQUE

SOLUTIONS IT
POUR ENTREPRISES

PROXIMITÉ
EXPERTISE
SÉCURITÉ
PERFORMANCE

SERVICES MANAGÉS

Votre informatique, **gérée.**
Votre activité, **protégée.**

Des solutions et un accompagnement complet pour une informatique plus simple, plus sûre et plus performante.



UTILISATEURS

Postes de travail
Microsoft 365
Cybersécurité
Assistance

DUO tech INFORMATIQUE

SERVEURS

Supervision
Maintenance
Administration
Disponibilité

ANTICIPER
les problèmes

SÉCURISER
vos données

SIMPLIFIER
votre quotidien

ACCOMPAGNER
votre croissance

POURQUOI CHOISIR

LES SERVICES MANAGÉS ?

Moins de contraintes. Plus d'impact pour votre entreprise.

Dans un environnement toujours plus complexe et exposé aux risques, les Services Managés de DUOTECH vous permettent de vous concentrer sur votre cœur de métier, pendant que nous gérons, sécurisons et faisons évoluer votre système d'information.

ANTICIPER

Détecter et résoudre les problèmes avant qu'ils n'impactent votre activité.

PROTÉGER

Sécuriser vos utilisateurs, vos données et votre infrastructure face aux menaces actuelles.

SIMPLIFIER

Un interlocuteur unique et un abonnement clair pour l'ensemble de vos besoins IT.

PILOTER

Suivre la performance de votre informatique et anticiper vos évolutions.

Pendant que vous vous concentrez sur votre activité, **nous veillons sur votre informatique.**

PLUS DE SÉRÉNITÉ
PLUS DE TEMPS
PLUS DE PERFORMANCE



DES ENTREPRISES PLUS PERFORMANTES AVEC UN PARTENAIRE À LEURS CÔTÉS

Un partenaire de proximité pour une informatique maîtrisée.

Chez DUOTECH, nous croyons en une informatique utile, sécurisée et au service de votre réussite. Nos équipes vous accompagnent au quotidien, avec un engagement simple : votre sérénité.

SERVICES MANAGÉS UTILISATEUR

Deux niveaux d'accompagnement, un même objectif : **une informatique fiable, sécurisée et adaptée** à votre entreprise.

ESSENTIEL

49,90 €
HT / utilisateur / mois

Votre informatique maintenue, supervisée et sécurisée.

- **Microsoft 365 Business Standard**
  Vos outils de travail toujours à jour
- **Hornetsecurity / Plan 3**
  Une protection avancée contre les menaces
- **EDR Bitdefender**
  Détection et blocage des menaces sur vos postes
- **Keeper + RG System**
  Gestion des mots de passe et supervision des équipements
- **Maintenance et gestion du parc**
  Mises à jour, suivi et assistance proactive
- **Accès au portail Météo des Services**
  Détail de votre parc, mesure des SLA de services, notification sur les menaces, détails des abonnements actifs.
- **Assistance utilisateurs**
  Un support réactif au quotidien

L'essentiel pour une base solide et sécurisée.

PREMIUM

85 €
HT / utilisateur / mois

Une cybersécurité renforcée et un véritable pilotage de votre SI.

- **Microsoft 365 Business Premium**
  Des outils plus avancés pour aller plus loin
- **Hornetsecurity / Plan 4**
  Une protection encore plus complète
- **EDR Bitdefender + MDR + SOC managé**
  Détection, réponse et surveillance 24/7 par nos experts
- **Keeper + RG System**
  Gestion des mots de passe et supervision des équipements
- **Maintenance et gestion du parc**
  Mises à jour, suivi et assistance proactive
- **Accès au portail Météo des Services**
  Détail de votre parc, mesure des SLA de services, notification sur les menaces, détails des abonnements actifs.
- **Assistance utilisateurs**
  Prise en charge des demandes hors applications métiers
- **Pilotage stratégique de votre SI**
  2 comités de pilotage par an, analyse des indicateurs, préconisations et feuille de route

Plus de sécurité.
Plus de visibilité.
Plus d'impact pour votre entreprise.

Des solutions adaptées à vos besoins **aujourd'hui**, et à vos ambitions **demain.**



PLUS QU'UN PRESTATAIRE IT, UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

CE QUI EST INCLUS DANS LES

SERVICES MANAGÉS UTILISATEUR

01 OUTILS & COLLABORATION

Des outils Microsoft 365 pour travailler efficacement, où que vous soyez.

ESSENTIEL	PREMIUM
Microsoft 365 Business Standard	**Microsoft 365 Business Premium**
Word, Excel, PowerPoint, Outlook	Toutes les fonctionnalités du Standard
Teams	Gestion avancée des appareils et des identités
Exchange	
OneDrive	

Un environnement de travail moderne et sécurisé.

02 CYBERSÉCURITÉ

Une protection complète des postes, des courriels et des données Microsoft 365.

ESSENTIEL	PREMIUM
Hornetsecurity Plan 3	**Hornetsecurity Plan 4**
Protection des courriels	Protection des courriels
Sauvegarde Microsoft 365	Sauvegarde Microsoft 365
Anti-spam et anti-phishing	Conformité
	Sensibilisation des utilisateurs
Bitdefender GravityZone Secure	**Bitdefender GravityZone Secure Plus**
EDR (détection et blocage des menaces)	EDR (détection et blocage)
	MDR (surveillance et réponse)
	SOC managé (24/7)

Une défense renforcée contre les menaces actuelles.

03 PROTECTION DES ACCÈS

Des accès maîtrisés pour une entreprise plus sûre.

INCLUS DANS LES DEUX FORMULES

Keeper	**Comptes et droits**
Gestion sécurisée des mots de passe	Création et modification des comptes utilisateurs
Accès sensibles protégés	Gestion des habilitations

Des identités et des accès sous contrôle.

04 SUPERVISION & MAINTENANCE

Un parc informatique toujours opérationnel.

INCLUS DANS LES DEUX FORMULES

RG System	**Services DUOTECH**
Supervision des équipements	Maintien en condition opérationnelle
Détection proactive des anomalies	Mises à jour de sécurité Windows
	Gestion du parc informatique à distance

Des équipement suivis et maintenus pour éviter les interruptions.

05 ASSISTANCE & PILOTAGE

Un accompagnement réactif et une vision à long terme.

INCLUS DANS LES DEUX FORMULES		UNIQUEMENT EN PREMIUM
Assistance utilisateurs	**Incidents avec des tiers**	**Pilotage stratégique de votre SI**
Prise en charge des demandes hors applications métiers	Gestion des échanges avec les éditeurs et constructeurs (jusqu'à 4 h/an incluses)	2 comités de pilotage par an
Support réactif au quotidien	Pas de frais imprévus en cas d'incident	Analyse des indicateurs
		Préconisations et feuille de route

Des équipes soutenues et un système d'information qui évolue avec vous.

SERVICES MANAGÉS SERVEURS

La disponibilité de vos serveurs, notre priorité

Avec les Services Managés Serveurs de DUOTECH, vos infrastructures sont supervisées, maintenues et administrées par nos experts, pour garantir la performance, la sécurité et la continuité de votre activité.



SUPERVISION PROACTIVE 24/7

Une surveillance continue pour anticiper les problèmes avant qu'ils n'impactent votre activité.

- Supervision via RG System
- Suivi des performances (CPU, RAM, stockage)
- Surveillance des services critiques
- Alertes automatiques en cas d'anomalie

MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE

Des serveurs à jour et protégés, pour une infrastructure performante et sécurisée.

- Mises à jour Windows Server
- Installation des correctifs de sécurité
- Redémarrages planifiés
- Suivi de la conformité

ADMINISTRATION & GESTION DU PARC

Une gestion complète de vos équipements serveurs et réseau.

- Inventaire et gestion des actifs
- Suivi des garanties constructeur
- Supervision des serveurs physiques, des machines virtuelles et des switchs administrables
- Détection des défauts SMART, RAID et alimentation

SUPPORT ADMINISTRATEUR DÉDIÉ

Un accompagnement par nos experts pour vos besoins d'administration.

- Portail Assistance Administrateur
- Prise en charge des demandes d'administration courante
- Diagnostic et escalade technique si nécessaire
- Un interlocuteur dédié, réactif et expérimenté

UNE TARIFICATION SIMPLE ET TRANSPARENTE

Serveur physique
35 € HT / mois

Machine virtuelle
25 € HT / mois

Les postes de travail et Microsoft 365 sont couverts séparément par les Services Managés Utilisateur.

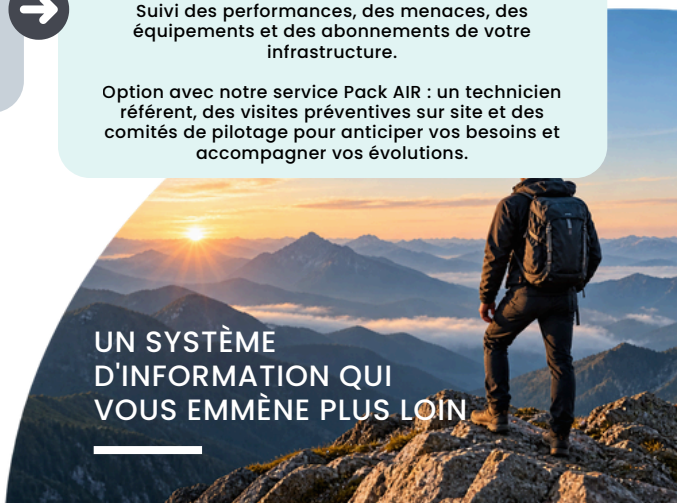
VOTRE INFORMATIQUE

AVANT/APRÈS

Les Services Managés changent la façon dont votre informatique est suivie : **moins de gestion** au quotidien, **davantage d'anticipation et de visibilité.**

	AVANT Une gestion plus complexe et réactive	APRÈS Une informatique plus simple, plus sûre et plus performante
MISES À JOUR	**Manuelles et irrégulières** Risque de failles de sécurité et d'interruptions d'activité.	**Automatisées et supervisées** Des postes et serveurs toujours à jour, en toute sécurité.
INCIDENTS	**On réagit lorsqu'un problème survient** Des interruptions qui impactent votre activité.	**Détection proactive et intervention rapide** Les anomalies sont détectées avant qu'elles ne deviennent critiques.
CYBERSÉCURITÉ	**Des solutions dispersées** Une protection incomplète et difficile à gérer.	**Une sécurité intégrée et suivie** Protection des utilisateurs, des données et des serveurs, avec une surveillance continue et l'accompagnement de nos experts.
INFRASTRUCTURE SERVEUR	**Une visibilité limitée** Peu d'informations sur l'état des serveurs, des VM et des équipements réseau.	**Une infrastructure supervisée et maintenue** Suivi en temps réel des serveurs, VM et équipements, avec mises à jour, alertes et maintien en condition opérationnelle.
VISIBILITÉ & PILOTAGE	**Peu de visibilité globale** Difficile d'avoir une vue d'ensemble sur la sécurité, les performances et les abonnements.	**Une vision claire avec la Météo des Services** Suivi des performances, des menaces, des équipements et des abonnements de votre infrastructure. Option avec notre service Pack AIR : un technicien référent, des visites préventives sur site et des comités de pilotage pour anticiper vos besoins et accompagner vos évolutions.

Moins de soucis.
Plus de **sérénité.**
Une entreprise
qui **avance.**



UN ACCOMPAGNEMENT DURABLE

PLUS QU'UN PRESTATAIRE IT, UN PARTENAIRE À VOS CÔTÉS

Chez DUOTECH, nous croyons en une informatique qui simplifie votre quotidien et soutient durablement la performance de votre entreprise. Nos experts vous accompagnent à chaque étape, avec une approche proactive, humaine et sur le long terme.

NOTRE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

Simple, efficace et tournée vers vos besoins.



1 SUPERVISER
Une surveillance continue de votre infrastructure.

2 DÉTECTER
Des alertes en cas d'anomalie pour agir avant l'impact.

3 INTERVENIR
Une prise en charge rapide et efficace par nos experts.

4 ACCOMPAGNER
Un suivi régulier et un interlocuteur dédié.

5 FAIRE ÉVOLUER
Des recommandations pour faire progresser votre SI.

PARLONS DE VOTRE INFORMATIQUE.

Notre équipe vous accompagne pour définir les Services Managés adaptés à votre entreprise.

05 49 65 06 00

contact@duotech.fr

www.duotech.fr

54 Bd de Thouars,
79300 Bressuire

Scannez pour en savoir plus